

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Wendy Hermsen Zorg & Didactiek hierna te noemen 'Wendy Hermsen Zorg & Didactiek', gevestigd te 5451 HD, Mill, Molenheidseweg 8A, betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van (bij)scholingen, trainingen, leergangen of andere vormen van opleiding, dan wel tot advisering daaromtrent in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen '(bij)scholing'.

Opleidingen en (bij)scholingen worden door Wendy Hermsen Zorg & Didactiek aangeboden onder de naam Zorg & Didactiek.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover die schriftelijk of digitaal zijn bevestigd door Wendy Hermsen Zorg & Didactiek.

Wendy Hermsen Zorg & Didactiek staat bij de KvK geregistreerd onder nummer 68126972.

Correspondentieadres: Molenheidseweg 8, 5451 HD Mill

Bezoekadres: Molenheidseweg 8A, 5451 HD Mill

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst tussen Wendy Hermsen Zorg & Didactiek komt tot stand wanneer deelnemer het inschrijfformulier volledig digitaal heeft ingevuld.

Wendy Hermsen Zorg & Didactiek bevestigt de deelname digitaal.

De overeenkomst tussen Wendy Hermsen Zorg & Didactiek en opdrachtgever komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte ingevuld, ondertekend en digitaal verstuurd heeft.

Wendy Hermsen Zorg & Didactiek bevestigt de opdracht aan opdrachtgever digitaal en plant de opdracht in, in overleg met opdrachtgever.

Artikel 3 Annulering deelnemer

De deelnemer heeft het recht de (bij)scholing binnen 2 weken na verzending van de digitale bevestiging te annuleren.

Bij annulering is de deelnemer verplicht annuleringskosten te betalen, tenzij anders overeengekomen is tussen Wendy Hermsen Zorg & Didactiek en deelnemer.

De annuleringskosten bedragen 20% van het totale inschrijfgeld met een minimaal bedrag van € 20,- per factuur (ex. BTW).

De deelnemer ontvangt het restant van de betaalde inschrijfkosten binnen 2 weken retour.

Het recht om te annuleren vervalt wanneer de annulering 1 week voor aanvang van de (bij)scholing plaatsvindt. Wanneer je je inschrijft binnen 1 week voor de (bij)scholing, kan de (bij)scholing niet meer worden geannuleerd. In dit geval heeft de deelnemer geen recht op terugbetaling. In geval dat de deelnemer na aanvang van de (bij)scholing deelname tussentijds beëindigt of niet aan de (bij)scholing deelneemt, heeft de deelnemer geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 4 Annulering opdrachtgever

De opdrachtgever heeft het recht om ingekochte opdrachten van (bij)scholingen digitaal te annuleren. Annulering kan tot 8 weken voor de (bij)scholing.

Bij annulering is de opdrachtgever verplicht 20% van het overeengekomen bedrag te betalen met een minimum van € 150,- per factuur (ex. BTW).

8 weken voor aanvang van de (bij)scholing of later is annulering niet meer mogelijk.

Bij annulering is de opdrachtgever verplicht het volledige factuurbedrag te voldoen.

Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van 8 weken voor de dag waarop de (bij)scholing begint.

In geval dat de opdrachtgever na aanvang van de (bij)scholing, de (bij)scholing tussentijds beëindigt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige

terugbetaling. Ook vervalt het recht op terugbetaling als er niet wordt deelgenomen.

Artikel 5 Annulering of wijziging door Wendy Hermsen Zorg & Didactiek

Wendy Hermsen Zorg & Didactiek heeft het recht de (bij)scholing te annuleren, zonder opgaaf van redenen. Dit geldt richting zowel opdrachtgever als deelnemer. Bij annulering heeft in dit geval de opdrachtgever/deelnemer recht op het volledige betaalde bedrag aan Wendy Hermsen Zorg & Didactiek. De opdrachtgever/deelnemer heeft geen enkele aanspraak op schadevergoeding.

Artikel 6 Privacy

Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met de opdrachtgever/deelnemer worden verkregen, worden strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving behandeld.

Artikel 7 Uitsluiting

Wendy Hermsen Zorg & Didactiek behoudt zich het recht voor om een deelnemer die meer dan 15 minuten te laat komt, de toegang tot de (bij)scholing te weigeren, de deelnemer heeft geen recht op enige terugbetaling. Wendy Hermsen Zorg & Didactiek behoudt zich het recht voor om een deelnemer die zich misdraagt van de (bij)scholing te verwijderen, indien de misdraging naar het oordeel van Wendy Hermsen Zorg & Didactiek een versturende invloed heeft op de (bij)scholingsactiviteit. De deelnemer heeft dan geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 8 Prijzen

Prijzen zijn vermeld op de website van Wendy Hermsen Zorg & Didactiek. Op de website staat vermeld wat er inbegrepen is in de prijs. Deze prijzen zijn bindend, tenzij bij digitale overeenkomst als bedoeld in artikel 2 een andere prijs is overeengekomen. Wendy Hermsen Zorg & Didactiek heeft het recht zijn prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een (bij)scholing de, op dat moment, geldende of overeengekomen prijs zal blijven gelden, tenzij de (bij)scholing wordt geannuleerd en naar een latere datum wordt verschoven, in welk geval de ten tijde van de nieuwe bevestiging geldende prijs van toepassing zal zijn. Genoemde prijzen luiden in euro's.

Artikel 9 Betaling

De opdrachtgever/deelnemer wordt geacht de factuur te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum. Wanneer de (bij)scholing plaatsvindt binnen de betalingstermijn van de factuur dient deze uiterlijk 2 dagen voor aanvang van de betreffende (bij)scholing te zijn betaald. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever/deelnemer van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Wendy Hermsen Zorg & Didactiek is vereist en is een vertragingsrente verschuldigd van een procent (1%) per kalendermaand of deel daarvan. Bij de aanmaning wordt € 35,- administratiekosten in rekening gebracht. De opdrachtgever/deelnemer dient te betalen in de overeengekomen valuta zonder enige verrekening of opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke tekortkomingen van Wendy Hermsen Zorg & Didactiek. Alle kosten die Wendy Hermsen Zorg & Didactiek redelijkerwijs moet maken in verband met de aan de opdrachtgever/deelnemer toe te rekenen tekortkomingen in nakoming jegens diens verplichtingen jegens Wendy Hermsen Zorg & Didactiek, zijn voor rekening van de opdrachtgever/deelnemer. Daaronder zijn begrepen kosten van interne administratieve afhandeling en alle (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten in verband met externe (rechts)bijstand, welke minimaal vijfentwintig procent (25%) van het verschuldigde bedrag zullen bedragen met een minimum van € 150,- per factuur.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

Wendy Hermsen Zorg & Didactiek verplicht zich de (bij)scholingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de (bij)scholing namens Wendy Hermsen Zorg & Didactiek door een derde wordt verzorgd, aanvaardt Wendy Hermsen Zorg & Didactiek slechts aansprakelijkheid voor die derde voor een handelen of nalaten van die derde tijdens de (bij)scholing zelf, onverminderd de in dit artikel bepaalde beperking van de aansprakelijkheid van Wendy Hermsen Zorg & Didactiek. Wendy Hermsen Zorg & Didactiek aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de van of via Wendy Hermsen Zorg & Didactiek verkregen informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Wendy Hermsen Zorg & Didactiek. In geen geval is Wendy Hermsen Zorg & Didactiek aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot apparatuur, software, trainingsmateriaal en/of documenten rust uitsluitend bij Wendy Hermsen Zorg & Didactiek of haar licentiegevers. Het is de opdrachtgever/deelnemer niet toegestaan software, trainingsmateriaal en/of documenten verstrekt in het kader van de (bij)scholing openbaar te maken of te reproduceren. Beeld en/of geluidproductie van (bij)scholingen is zonder overleg met Wendy Hermsen Zorg & Didactiek uitdrukkelijk verboden.